**НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА**

**И**

**ДОКУМЕНТООБОРОТ**

**ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ**

1.  Нормативно-правовая основа создания школьной службы примирения

  Вот перечень основных нормативно-правовых актов (как международно-правовых, так и внутригосударственных), которые выступают основой создания служб школьной медиации. Безусловно, перечень может быть дополнен.

– Конституция Российской Федерации;

– Конвенция о правах ребенка;

– Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве;

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Семейный  кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 24 июля 1998 г. No 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

 – Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. No 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

\_ Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. No 120-ФЗ.

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. No 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;

– Основы государственной политики Российской Федерации, утвержденные Президентом Российской Федерации 4 мая 2011 г.

– Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. No 1430-р);

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) No ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

– Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (ФГБУ «Федеральный институт медиации»), 2015 год.

– Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

2. Служба школьной примирения

  Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода, деятельность которой  направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

  Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

  Основными целями Службы ШкольнойПримирения являются:

− создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

− воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

− улучшение качества жизни всех участников образовательно- воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

– формирование группы, участвующей в образовательно- воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно- воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

− адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

− подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;

− снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных» позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

− профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

− координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

− повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

  На первоначальном этапе создания Службы Школьной Примирения в ее состав должны входить: директор, его заместители, психолог, социальный педагог образовательной организации. Далее к работе службы присоединяются педагоги, родители учащихся, дети – участники «группы равных».

1. Алгоритм создания и работы службы школьной примирения

  Решение педагогического совета о создании службы школьной примирения.

  Приказ директора образовательной организации о создании службы школьной медиации.

  Формирование инициативной группы из педагогов и родителей, желающих принять участие в работе службы школьной медиации. Обучение указанных лиц методу школьной медиации.

  Разработка и утверждение основных документов, регулирующих деятельность службы, составление плана мероприятий.

  Формирование и обучение «групп равных».

  Деятельность службы в соответствии с утвержденным планом работы.

  Образовательной организацией должны быть разработаны: Положение о службе школьной медиации, Устав службы школьной медиации,   Должностная инструкция руководителя службы школьной примирения,   Регламент проведения медиативных бесед, План работы службы школьной примирения , Журнал медиативных бесед.

1. Как предложить процедуру медиации, участие в медиативной беседе

Итак, Вы стали свидетелем конфликтной ситуации, или знаете о существовании конфликта. На первоначальном этапе выясните у сторон пытались ли они решить конфликт самостоятельно и к каким результатам это привело.  Далее, исходя из оценки ситуации, определитесь со стилем приглашения:

**Предписывающий стиль.**

Предпочтительно использовать когда стороны настроены крайне неприязненно друг к другу, конфликт является крайне напряженным, инициатор ограничен во времени.

Вы объясняете, что сторонам необходимо для урегулирования конфликта обратиться в службу школьной медиации. Затем объясняете в чем суть медиации и ее преимущества. Указываете, что Вы считаете, что в данном случае правильнее урегулировать конфликтную ситуацию именно таким способом, обязательно укажите почему. Опираетесь на свой авторитет и подталкиваете стороны к принятию решения об обращении к медиативной беседе.

**Рекомендательный стиль.**

Предпочтительно использовать когда участники конфликта настроены благожелательно, стремятся найти общий язык, ситуация в целом выглядит как бесконфликтная.

Вы используете вопросы и диалог с целью выяснения того, что представляет из себя конфликт и что он значит для сторон. Подчеркиваете важность конструктивного урегулирования данного спора и постепенно подводите участников к необходимости обращения в службу школьной медиации. Рассказываете о сути медиации и ее преимуществах.

Приглашать стороны лучше наедине, т.е. при отсутствии как второй стороны, так и любых посторонних людей.

Например, приглашение может звучать следующим образом: …(обращаясь к человеку по имени), мне стало известно о ссоре (разногласиях, споре), который возник между вами  и  (имя второго участника). Я предлагаю вам встретиться всем вместе и обсудить возникшую ситуацию в службе школьной медиации.  Специалисты службы помогут вам попытаться понять почему это произошло и найти общее решение. Медиаторы не преследуют цель найти правого и виноватого, дать оценку вашему поведению. Специалисты службы сосредоточат свои  усилия на том, чтобы помочь вам разобраться и принять то решение, которое устроило бы вас обоих, причем решение вы будете принимать самостоятельно. встреча будет проходить конфиденциально, о ее содержании никто не узнает.

**ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ**

– возможность разрешить конфликтную ситуации (именно разрешить, найдя взаимоприемлемое решение);

– решение от которого все выигрывают;

– разрешение конфликта в атмосфере доверия и уважения;

– восстановление/улучшение отношений между конфликтующими;

– возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;

– медиация – процедура свободная от оценок, определения правых и виноватых, все усилия участников направлены на урегулирование возникших противоречий, поиск решения, отвечающего интересам обеих сторон.